

QUEM É QUEM
PORTO SEGURO
SUC AMAZONAS
(AM, AC, RR, RO)



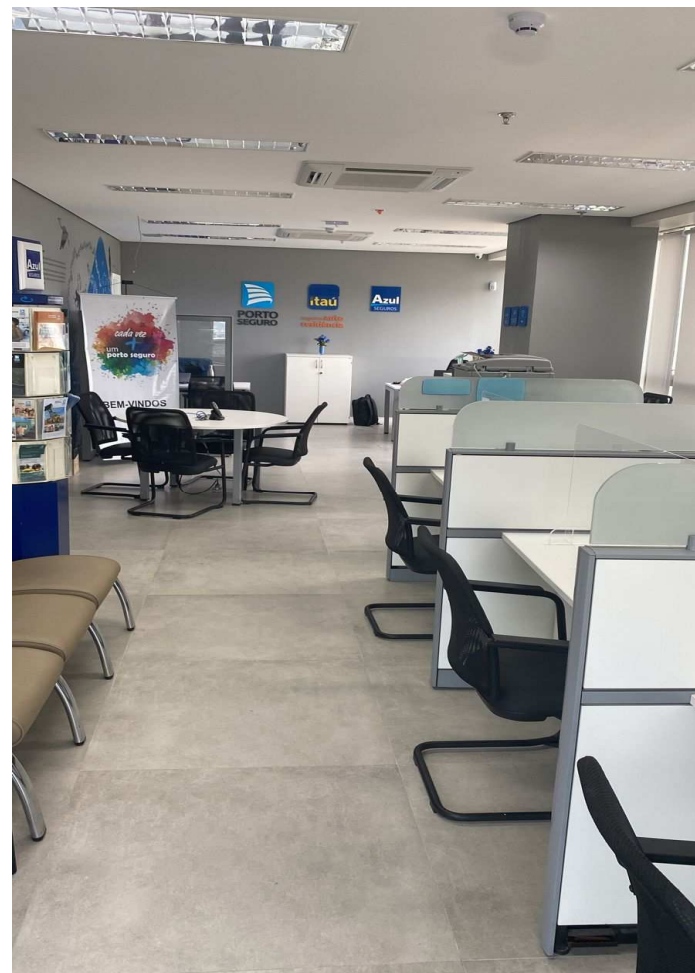
PORTO
SEGURO

ONDE ESTAMOS



Sucursal Amazonas: Rua Salvador, 440 -Sala 808 Bairro:
Adrianópolis - Manaus/AM - CEP 69.057-040

Regional Rondônia: Av. Calama, nº 4229, Sala: I, Bairro:
Embratel Porto Velho/RO - CEP: 76.820-739



NOSSA EQUIPE: GERENTE SUCURSAL (AM, AC, RO, RR)



Samir Kanbour

Gerência

Sucursal Amazonas (AM, AC, RO, RR)

Tel.: (92) 2129-5200

Celular/WhatsApp (92) 99216-3171

samir.kanbour@portoseguro.com.br

NOSSA EQUIPE:



Lilyane Lopes
Gerente Regional Rondônia



Suelaine Cerqueira
Coordenadora Suporte Comercial
(AM, AC, RO, RR)

NOSSA EQUIPE: GERENTES COMERCIAIS



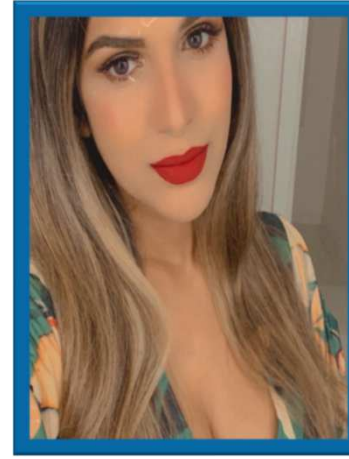
Eduardo Louredo
Gerente Comercial
Rondônia



Karen Pimentel
Gerente Comercial
Amazonas



Poliana Silva
Gerente Comercial
Rondônia



Thais Evelyn
Assistente Comercial
Amazonas



Wesley Cabral
Gerente Comercial
Amazonas, Acre e
Roraima

NOSSA EQUIPE: SUPORTE COMERCIAL



Elaine Penna
Analista Suporte
Comercial Amazonas,
Acre e Roraima



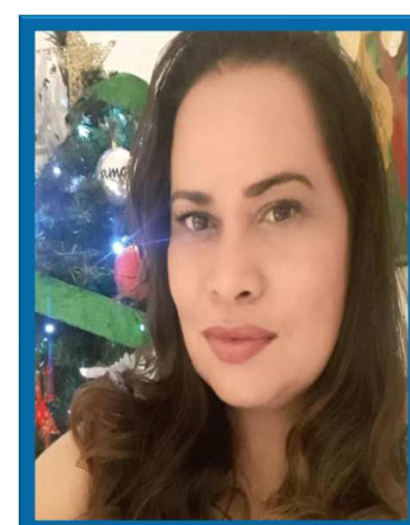
Gabriela Monteiro
Analista Suporte
Comercial Amazonas,
Acre e Roraima



Kelly Lauriny
Aprendiz
AM, AC, RO, RR



Marilda Soares
Analista Suporte
Comercial Rondônia



Rhanda Cardoso
Analista Suporte
Comercial Rondônia

NOSSA EQUIPE: CONSULTORES EXCLUSIVOS



Claudio Oliveira
Consultor de
Financiamento



Davi Correia
Consultor Remoto
Cooperativa



Douglas Vilmar
Consultor de Consórcio



Luan Sena
Consultor Ramos
Elementares



Zoma Araújo
Consultor Vida e
Previdência

CONTATOS:

GERENTE SUCURSAL:

Samir Kanbour Celular: (92) 99216-3171 e-mail: samir.kanbour@portoseguro.com.br

GERENTES COMERCIAIS:

Eduardo Louredo - Celular: 69 – 99936-6361 e-mail: eduardo.louredo@portoseguro.com.br

Karen Pimentel - Celular: 92 – 98186-4107 e-mail: karen.pimentel@portoseguro.com.br

Poliana Silva- Celular: 69 – 99926-4580 e-mail: poliana.silva@portoseguro.com.br

Thais Evelyn - Celular: 92 – 99211-5343 e-mail: thais.evelyn@portoseguro.com.br

Wesley Cabral- Celular: 92 – 98131-6466 e-mail: wesley.cabral@portoseguro.com.br

GERENTE REGIONAL RONDÔNIA

Lilyane Lopes - Celular: 69 – 98100-0389 e-mail: lilyane.lopes@portoseguro.com.br

CONTATOS:

COORDENADORA COMERCIAL:

Suelaine Cerqueira - Celular: 92 – 98266-0041 e-mail: suelaine.cerqueira@portoseguro.com.br

ANALISTAS COMERCIAIS:

Sucursal Amazonas, Acre e Roraima (92) 2129-5200 opção 2 e-mail: sucursal.amazonas@portoseguro.com.br

Regional Rondônia (92) 2129-5216 / 2129-5217 e-mail: regional.rondonia@portoseguro.com.br

CONSULTORES COMERCIAIS EXCLUSIVOS E DEMAIS PRODUTOS:

Consórcio: Douglas Vilmar- Celular: 92 – 99516-3250 e-mail: douglas.vilmar@portoseguro.com.br

Ramos Elementares: Luan Sena - Celular: 92 – 99496-4728 e-mail: luan.sena@portoseguro.com.br

Vida a Previdência: Zoma Araújo – Celular 69- 99604-5536 e-mail: zoma.araujo@portoseguro.com.br

CONTATOS:

Cartões Porto- Eliadi Damascena 11 – 99650-1173 eliadi.damascena@portoseguro.com.br

Fiança, Garantia e Capitalização: Walter Sousa – Celular 11 – 97153-4669 e-mail: walter.sousa@portoseguro.com.br

Financiamento e Crédito Consignado : Claudio Oliveira – Celular 11 98203-0096 e-mail: claudio.oliveira@portoseguro.com.br

Odontológico: Nathalia Munhoz – Celular 11– 98116-1666 e-mail: nathalia.munhoz@portoseguro.com.br

Investimentos e Plataforma Conquista : Denis Giusti – Celular 11 – 99935-6511 e-mail: denis.giusti@portoseguro.com.br

Licitações: Adriana Mendes – Celular 11 – 2393-0812 e-mail: adrianamendes.teixeira@portoseguro.com.br

Revendas: Heloise Oliveira – Celular 11 – 98589-0413 e-mail: heolise.oliveira@portoseguro.com.br

Responsabilidade Civil - Eder Pimentel 32 – 99965-5668 eder.pimentel@portoseguro.com.br

Transportes- Marco Oliveira 13 – 99646-7626 marcoaurelio.oliveira@portoseguro.com.br

TELEFONES ÚTEIS: (DDD 011)

DEPARTAMENTO	FONE	PRINCIPAIS ATIVIDADES
ACEITAÇÃO AUTO	3366-3210	*CÁLCULO E ACEITAÇÃO PARA VEÍCULOS RESTRITOS, CONSULTA DE REGRAS, MANUAIS, COBERTURAS, CLAUSULAS E ENQUADRAMENTO DE RISCO.
ACEITAÇÃO RE	3366-3600	*CÁLCULO E ACEITAÇÃO, CONSULTA DE REGRAS, MANUAIS, COBERTURAS, CLAUSULAS E ENQUADRAMENTO DE RISCO.
ALARMES E MONITORADOS	(11) 4004-1077	*ALARMES DA PORTO QUE MIGROU PARA ADT, O CLIENTE PRECISA ENTRAR EM CONTATO.
AZUL - ATENDIMENTO	2145-2985	*CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE EMISSÃO DE PROPOSTAS, APÓLICES, REGRAS DE ACEITAÇÃO, PRAZOS E COBRANÇA.
AZUL - SINISTRO	4004-3700	*SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS EMERGENCIAIS, ABERTURA E CONSULTA DE PROCESSOS DE SINISTROS.
CADASTRO CORRETOR	3366-3225	*AREA DE SUPORTE AO CORRETOR REFERENTE AO CADASTRO NA CIA.
CARTÃO PORTO SEGURO	Via Chat	*CONSULTA DA SITUAÇÃO DO CARTÃO, ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE CARTÃO AVULSO E OUTRAS INFORMAÇÕES.
CENTRAL 24 HS - 333-PORTO	3337-6786	*SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS EMERGENCIAIS, AGENDAMENTO DE SERVIÇOS A RESIDENCIA, CARRO RESERVA, ENTRE OUTROS SERVIÇOS.

TELEFONES ÚTEIS: (DDD 011)

DEPARTAMENTO	FONE	PRINCIPAIS ATIVIDADES
COBRANÇA	3366-3645	*CONSULTA DE PARCELAS, SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA E DÚVIDAS.
COMERCIAL SAÚDE	3366-6652	*DÚVIDAS DE ENQUADRAMENTO, ACEITAÇÃO, CÁLCULOS.
COMISSÕES	3366-3620	*CONSULTA PAGAMENTO DE COMISSÕES, CRÉDITOS PENDENTES, DIFERENÇA NO PAGAMENTO OU BLOQUEIOS. ATENÇÃO: AO ENTRAR EM CONTATO NESTE DEPTO PRECISA INFORMAR A SENHA DE COMISSÕES CADASTRADA NO CORRETOR ONLINE.
CONSÓRCIO	3366-2682	*DÚVIDAS, INFORMAÇÕES, REGRAS E ETC
EMISSÃO AUTOMÓVEL	3003-6247 OP 2	*CONSULTA DE REGRAS, MANUAIS, COBERTURAS E CLAUSULAS, ANÁLISE DE CONCORRENTES, ACOMPANHAMENTO DE EMISSÃO DE PROPOSTA, RESOLUÇÃO DE PENDÊNCIAS.
EMISSÃO RAMOS ELEMENTARES	3366-3600	*CONSULTA DE REGRAS, MANUAIS, COBERTURAS E CLAUSULAS, ANÁLISE DE CONCORRENTES, ACOMPANHAMENTO DE EMISSÃO DE PROPOSTA, RESOLUÇÃO DE PENDÊNCIAS.
FIANÇA LOCATÍCIA	3258-4835	*CONSULTA DE PAC'S, EMISSÃO DE APÓLICES E SINISTRO.
SEGURO GARANTIA	3366-3840	*DÚVIDAS TÉCNICAS E OPERACIONAIS SOBRE O PRODUTO.
FROTA	3003-6660	*AUXILIO COM O SISTEMA DE CÁLCULO E GERAÇÃO DE PROPOSTAS.
HELP DESK	3366-3565	*INDISPONIBILIDADE DE SISTEMAS, CONFIGURAÇÕES, PROBLEMAS NO PPW, PROMODIGITAL E DEMAIS FERRAMENTAS DA CIA.

TELEFONES ÚTEIS: (DDD 011)

DEPARTAMENTO	FONE	PRINCIPAIS ATIVIDADES
LICITAÇÕES/FROTA PORTO	3366-3230	*DÚVIDAS SOBRE EDITAIS, CONCORRÊNCIA E ELABORAÇÃO DE ORÇAMENTOS PARA ORGÃOS PÚBLICOS.
PORTO CUIDA	3003-6111	*CENTRAL DE DÚVIDAS DO PRODUTO.
PORTO.PET	4001-4000	*CENTRAL DE SUPORTE PRODUTO E SISTEMA AOS CORRETORES
PORTOCAP	3003-2274	*DÚVIDAS TÉCNICAS E OPERACIONAIS SOBRE O PRODUTO.
PORTOSEG/ FINANCIAMENTO	4004-5215	*DÚVIDAS SOBRE FINANCIAMENTO E CREDITO CONSIGNADO, CALCULO PREVIO, CONSULTA DE PROCESSOS E COBRANÇA.
RASTREADOR	4004-2288	*DÚVIDAS, INFORMAÇÕES, SERVIÇOS, INSTALAÇÕES.
SAÚDE/ODONTO	3366-3003 / 3366-6094	*DÚVIDAS, INFORMAÇÕES, COBERTURAS, EMISSÃO
SINISTRO AUTO INTEGRAL E PARCIAL	3366-6645	*DÚVIDAS E CONSULTAS AOS PROCESSOS DE INDENIZAÇÃO, TANTO PARA O SEGURADO QUANTO PARA TERCEIROS
TECHFÁCIL	(11) 99196-9415	*ATENDIMENTO VIA WHATSAPP PARA AUXILIAR COM TECHFÁCIL
	(11) 3004 9050	*DÚVIDAS SOBRE PRODUTO, COMO COMERCIALIZAR
TRANSPORTES	3366-3380	*CONSULTA DE REGRAS, MANUAIS, COBERTURAS E EMISSÃO DE PROPOSTA
TRIBUTOS	3366-3145	*DÚVIDAS SOBRE NOTAS FISCAIS, TRIBUTAÇÃO, DECLARAÇÃO DE IMPOSTO.
VIDA E PREVIDÊNCIA	3366-3377	*CENTRAL DE ATENDIMENTO, DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES, RESGATES, EMISSÕES E ETC...
VISTORIA PRÉVIA	3366-3151	*CONSULTA AO LAUDO, RECUSAS E OUTRAS DÚVIDAS.

CHAT PARA DESCONTO COMERCIAL

CORRETOR ON LINE => CHAT => CHAT SUCURSAL => SOLICITAR DESCONTO AO ANALISTA

The screenshot shows the 'Corretor online' dashboard. At the top, there are logos for 'Corretor online', 'PORTO SEGURO', 'Itaú seguros auto residência', and 'Azul SEGUROS'. A search bar contains the text 'Olá, pesquise aqui o que precisa!'. Below the search bar is a navigation menu with items: PRODUTOS, CÁLCULOS, AGENDAMENTO E SERVIÇOS, PROPOSTAS, APÓLICES, COBRANÇA, SINISTROS, COMISSÕES, GESTÃO E MARKETING, and NOTÍCIAS. A central banner features a live event announcement: 'Amanhã tem! Rivaldo Leite, Jaime Soares e Jarbas Medeiros em um bate papo super descontraído sobre o tema Cotação Auto simplificada + novidades. Das 11h15 às 12h.' To the right of the banner is a call to action: 'Participe! CORRETOR é pra SEMPRE'. The main dashboard area contains several widgets: '0 Propostas Pendentes', '0 Parcelas Vencidas', '0 Apólices a vencer', and '1 Gestão de Oportunidades'. Each widget has a 'VER' button. To the right of these widgets are two menu items: 'Sinistros' and 'Cálculos'. At the bottom right of the dashboard is a circular 'Chat' icon. Blue arrows are overlaid on the image: one points from the 'Gestão de Oportunidades' button to the 'Chat' icon, and another points from the 'Chat' icon to the top right corner of the dashboard.

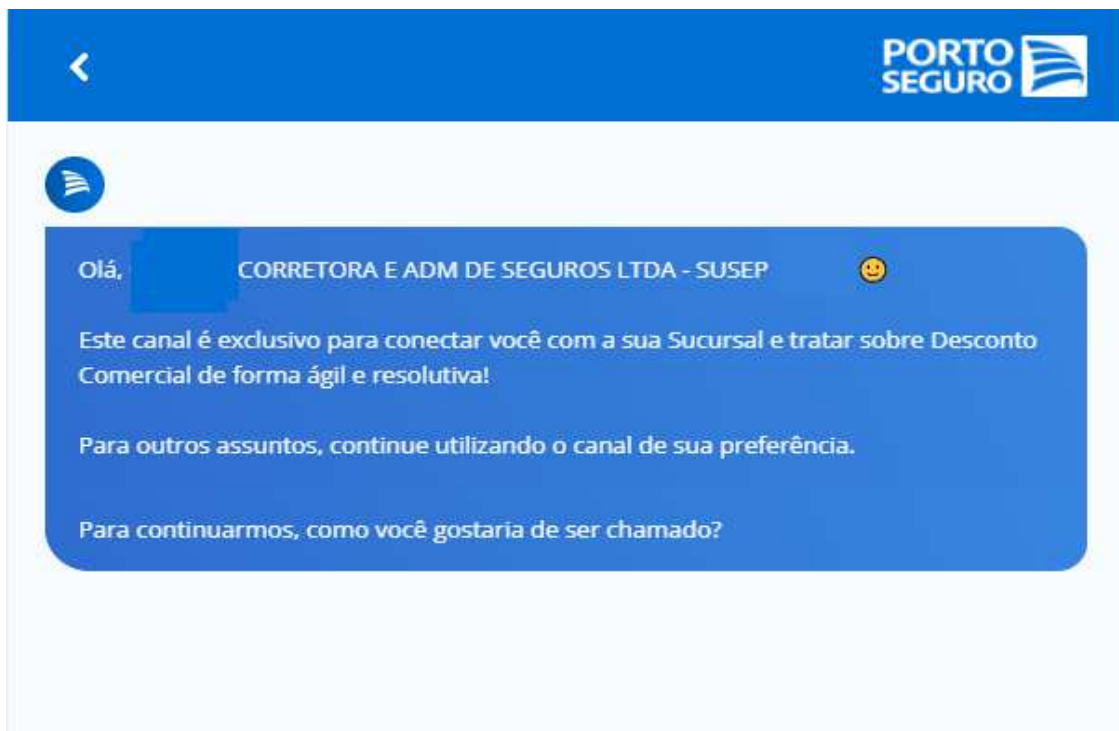
CHAT PARA DESCONTO COMERCIAL

CORRETOR ON LINE => CHAT => CHAT SUCURSAL => SOLICITAR DESCONTO AO ANALISTA

The screenshot displays a web interface with a navigation menu at the bottom and a chat window overlaid on top. The navigation menu includes three items: '0 parcelas vencidas', '0 Apólices a vencer', and '1 Gestão de Oportunidades'. Each item has a 'VER' button below it. A blue arrow points from the '1 Gestão de Oportunidades' item to the chat window. The chat window is titled 'Bem-Vindo ao Chat' and contains the text 'Sobre o que deseja falar?'. Below this text are two buttons: 'CHAT SUCURSAL' and 'CHAT PRODUTOS'. In the bottom right corner of the interface, there is a circular 'Chat' button with a speech bubble icon. At the top right of the interface, there is a promotional banner that reads 'Participe! CORRETOR é pra SEMPRE'.

CHAT PARA DESCONTO COMERCIAL

CORRETOR ON LINE => CHAT => CHAT SUCURSAL => SOLICITAR DESCONTO AO ANALISTA





**PORTO
SEGURO**

Obrigado!

Samir Kanbour

ser cada vez +
um **porto seguro**

**PORTO
SEGURO** 