

# INFORMATIVO SINCORAM

Informativo do Sindicato dos Corretores de Seguros e de Capitalização e Previdência Privada nos Estados do Amazonas e Roraima • Ano III - Nº 12 - Dezembro de 2009

## O MERCADO DE SEGUROS DO ESTADO DO AMAZONAS GANHA SEU “CLUBE DA BOLINHA”

SEGS

Uma ferramenta que faltava a todos os Sindicatos.

## ACE SEGUROS ESTREITA RELACIONAMENTO COM CORRETORES DO AMAZONAS

## FESTA DO MERCADO DE SEGUROS EM MANAUS 2009

PARCEIROS



**MAPFRE**  
SEGUROS



**HDI**  
SEGUROS



TOKIO MARINE  
SEGURADORA

**SulAmérica**  
associada ao ING

**PORTO**  
SEGURE

**Bradesco**  
Seguros e Previdência



## EDITORIAL

### O PORTUNIDADES PROFISSIONAIS, CRÍTICAS, FELICIDADES E PÉS NO CHÃO

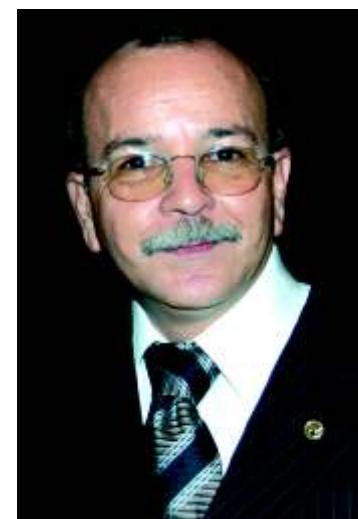
As oportunidades aparecem quando se tem persistência, que é a capacidade de perseguir sonhos pessoais e para isto temos de estar preparados para corresponder às expectativas dos nossos clientes segurados.

Há muita gente que se aventura na corretagem de seguros só porque acha que vai ter uma vida melhor. Porém, antes de se desejar algo, é preciso ganhar conhecimentos nas relações profissionais e neste ponto, não se pode forçar nada, com o passar do tempo naturalmente criamos empatias com as pessoas.

É necessário ter humildade, considerando as críticas embasadas e encará-las como ensinamento, lembrando que seguir a intuição é fundamental, pois não é a crítica que deva nos mover nem a boa nem a ruim. Se ela é maldosa, se há segundas intenções, não devemos perder nosso tempo.

Cada um procura ser feliz à sua maneira, mas acho que as pessoas estão muito individualistas, buscando única e exclusivamente o sucesso pessoal em detrimento da coletividade. Pessoas que se dizem felizes vivendo só irão encontrar uma solidão mais adiante. Felicidade, a meu ver, passa pelo conceito de família, e devemos fugir da doença social chamada egoísmo, pois nem a fama nem o poder nos nutrem. Temos que ter os pés no chão, o que deve nos mover é o conhecimento, observando o trabalho das pessoas que admiramos trazendo algum proveito profissional.

Gilvandro Guedes de Moura  
Presidente SINCOR-AM/RR



*Gilvandro Guedes de Moura  
Presidente do SINCOR AM-RR*

## EXPEDIENTE



### SEDE PRÓPRIA

Endereço: Rua 24 de Maio, Nº 220  
Ed. Rio Negro Center - Centro  
4º Andar - Sala: 404 - Manaus - AM  
E-mail: faleconosco@sincor-am.org.br

### DIRETORIA

Presidente:  
Gilvandro Guedes de Moura

Vice-Presidente:  
Jair Antonio Martins Fernandes

1º Secretário:  
Alvaro Regis de Menezes Junior

2º Secretário:  
Elianete Florêncio G. Batista

1º Tesoureiro:  
Francisco de Assis Silva Sales

2º Tesoureiro:  
Jacenira Leles Dias

### Suplentes

Maria Lúcia do Vale Santos  
Joaquim Vidinha de Souza Filho  
Rosa Gisele Batista de Souza

### CONSELHO FISCAL

Geneval Barreto da Cunha  
Francisco das Chagas Castro

Antonio dos Reis Ventura

### Suplentes

Nilton de Melo Balbi  
Gilmar Serrão Pereira  
Victor Sergio Pereira do Nascimento

### DELEGADOS JUNTO A FENACOR

1º Delegado:  
Gilvandro Guedes de Moura  
2º Delegado:

Jair Antonio Martins Fernandes  
3º Delegado:  
Alvaro Regis de Menezes Jr.  
4º Delegado:

Anunciada Almeida Alves

### DIRETORES ADJUNTOS

Desenv. Profis.:  
Jair Antonio M. Fernandes

Estratégia /Marketing:  
Victor Sérgio P. Nascimento

Benefícios/Social:

Elianete Florêncio G. Batista



Informativo do Sindicato dos Corretores de Seguros e de Capitalização e Previdência Privada nos Estados do Amazonas e Roraima

**Coordenador Geral:**  
Gilvandro Guedes de Moura  
Victor Sergio Pereira do Nascimento

**Coordenador:**  
Ernesto Pereira de Vasconcelos

**Publicidade:**  
Jamil Diniz (92) 3233-5572

**Colaboradores:**  
Crônicas do Seguro: Angelo Monteiro  
Coluna Jurídica:  
Dr. Célio Antonio Szlachta  
Jair Antonio Martins Fernandes

**Redação e Edição:**  
Ernesto Vasconcelos

**Diagramação:**  
Leonel Rodrigo Costa da Silva  
Ponto Norte Comunicação  
Fone: (92) 3237-1857

**Impressão:**  
ColorGraf - Fone (92) 3233-7236  
**Tiragem:** 3.000 exemplares



**TELEFONES PARA CONTATO**  
**Geral:**..... 3233.5572  
**Fone/Fax:**..... 3233.8259  
**Diretoria:**..... 9244.1849  
**Presidência:**..... 9244.1806



# Notícias

## FUNENSEG e SINCOR AM/RR no I CONGRESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS E RASTREAMENTO NA AMAZÔNIA.

A Escola Nacional de Seguros e o Sindicato dos Corretores de Seguros nos Estados do Amazonas e Roraima realizaram o I CONGRESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS E RASTREAMENTO NA AMAZÔNIA que ocorreu nos dias 15 e 16 de Setembro de 2009 no Tropical Hotel em Manaus-AM.

O SINCOR-AM/RR e a FUNENSEG participaram como expositores, bem como a Escola Nacional de Seguros, sendo representada pelo Professor Claudio Contador e Sra. Janine Couto (da Coordenação de Parcerias), proporcionaram duas palestras de temas relevantes dentro da programação.

### \* INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE RISCOS, E SUA IMPORTÂNCIA NUM MERCADO ABERTO

-(Gustavo Mello - FUNENSEG)

### \* O SEGURO DE TRANSPORTE E A INFLUÊNCIA DO RASTREAMENTO NA FIXAÇÃO DAS TAXAS DE SEGURO

-(Fábio Carbonari - FUNENSEG)

O evento teve como finalidade principal reunir os gestores, acadêmicos, especialistas de empresas na área de rastreamento, navegação, logística, transportes, gerenciamento de riscos, segurança, seguros e tecnologias em comunicações, dentro de um ambiente ideal para troca de experiências e prospecção de novos negócios e parcerias e contou com a presença de presidentes dos SINCOR's e do Vice-Presidente da FENACOR para a Região Norte.

Dimensionado para 2.000 congressistas, os convidados da Escola e Sindicato tiveram direito as palestras.

### \* SEGURANÇA – NECESSIDADE BÁSICA OU ESTRATÉGICA?

-(Marcos Antonio de Souza – SINDESPAM)

### \* FBB – SOLUÇÕES DE COMUNICAÇÃO E VIGILÂNCIA PARA BARCOS

-(Marcelo Fernandes – TESACOM)

### \* GERENCIAMENTO DE FROTAS NÁUTICAS E TELEMETRIA APLICADA

-(Paulo Renato Minasi – NORTESAT COMUNICAÇÕES)

### \* SEGURANÇA ELETRÔNICA x SEGURANÇA DE UM FUTURO

-(Marcos Antonio de Souza – SINDESPAM)

### \* BGAN – SOLUÇÕES MÓVEIS EM BANDALARGA

-(Marcelo Fernandes – TESACOM)

### \* GESTÃO DE FROTA OTIMIZANDO PROCESSOS LOGÍSTICOS

-(Adriana dos Santos Menezes – SYNAPSIS)



# COLUNA JURÍDICA



### Exercício da Profissão com Responsabilidade

Por Célio Antonio Szlachta  
Advogado OAB/AM 6260

Há alguns meses falamos sobre Ética, cujo texto, por questões de diagramação e ajustes no espaço sofreu supressão de parte essencial. Contudo, como todo bom profissional que somos, todos os quais em sua categoria inseridos têm o dever de, acima de tudo primarmos pela Ética, sob pena de estarmos aviltando não só o nosso negócio, mas, o de uma categoria como um todo.

Basta recordarmos que a corretagem de seguros é uma das atividades econômicas mais antigas do Brasil, que até o presente se mantém em plena marcha para o progresso e para a vanguarda. Isto graças ao elevado grau de confiança que a sociedade atribui à atividade de corretagem de seguros, porque todos, ao menos a maioria dos que nos antecederam como corretores de seguro, agiram sempre norteados pelos princípios éticos.

O artigo 666 e seguintes da Lei 556 de 25 de junho de 1850 – Código Comercial, cuja releitura recomendamos (Lei do império em pleno vigor no Século XXI), é a prova bastante para demonstrar o que acima se afirma, isto é, a antiguidade da profissão tão indispensável – em todos os tempos – nos mais diversos ramos das atividades humanas; especialmente nos dias de hoje, quando novos valores sociais surgem ou ressurgem. Estes fluxos e refluxos de valores ocorrem vez por outra.

No nosso caso, há 21 anos a Constituição Federal trouxe nova ordem quando promulgada em sessão histórica no dia 5 de outubro de 1988, ela colocou o Brasil em um novo tempo. No preâmbulo do texto aprovado pela Assembléia Constituinte restaram esclarecidos os propósitos da nova Carta Política do país: "instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias".

A sua eficácia está diretamente vinculada à absorção de todos esses novos conceitos, o que vem ocorrendo gradativamente ao longo dessas duas décadas de vigência. Entender que se constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil a construção de uma sociedade livre, justa e solidária, e a erradicação da pobreza e da marginalização, como está estabelecido no artigo 3.º, é indispensável para que se possa bem aplicar as leis ao caso concreto, dando assim efetividade às disposições da nossa Constituição Federal.

Os avanços provocados por ela são imensos: a consolidação da democracia, os direitos sociais estabelecidos e a universalização do sistema de saúde – bem ou mal qualquer cidadão tem acesso a saúde pública, sem que esteja obrigado a ser filiado do INSS – marcas referenciais.

Os **princípios** que estabelecem as **diretrizes** da nossa Constituição e são os **fundamentos** da República (artigo 1.º), em especial o relativo ao respeito à dignidade da pessoa humana, devem nortear os intérpretes e aplicadores das leis, atribuindo aos direitos deles decorrentes a chamada eficácia progressiva, de modo que a cada caso concreto possa se avançar na extensão e aplicação de tais preceitos. Assim, a sociedade brasileira tem trilhado o espinhoso caminho do tempo rumo ao esperado Estado democrático, socialmente justo e harmônico.

Nesse diapasão que determina progressivamente o avanço de nosso ordenamento social, a Lei 10.406 de 10 de janeiro de 2002 (Código Civil), rompeu com o vetusto e odioso sistema, onde para os abastados aplicavam-se as leis civis e para os desgraçados, o Código Penal. Como exemplo, chamamos atenção à observância dos artigos 186 e 187 deste novo código, cuja leitura deve ser feita em sintonia com o artigo 927 e seguintes que tratam da Responsabilidade.

Estamos, portanto, em uma nova era cujos valores estão se firmando. Uma nova ordem está no limiar. Por isso, os valores éticos devem ser revistos, enaltecidos e mesmo policiados por cada um de nós profissionais responsáveis, sob pena de estarmos colocando uma classe tão significativa à mercê da sorte.

Lembremo-nos: melhor perder um cliente, em homenagem à Ética, que perder a clientela.

## O mercado de seguros do Estado do Amazonas ganhou seu “Clube da Bolinha”

O Clube da Bolinha do Amazonas foi fundado em 22 de janeiro de 2009 com a intenção de congregar ainda mais os profissionais do mercado de seguros do nosso Estado. Seu objetivo é promover a integração dos profissionais através do companheirismo, ética e profissionalismo tão necessários ao exercício das atividades relativas ao mercado de seguros. Seu quadro é formado de Sócios Fundadores e Sócios Eleitos que, uma vez por mês, se reúnem em um descontraído e agradável almoço, onde se encontram corretores, executivos de seguradoras e outros profissionais do mercado, podendo cada um deles convidar mais um profissional que, após uma votação, podem também se tornar sócios do Clube.

Em 2009 foram realizados 11 encontros com a participação de mais de 60 profissionais, sob a reitoria do executivo Adailson Cordovil (HDI Seguros), que no último dia 11 de dezembro transferiu a reitoria para o Corretor de Seguros Elias Brasilino.



## **Homenagem aos 20 anos do SINCOR AM/RR**



Em 13 de junho, o Sindicato dos Corretores de Seguros dos Estados do Amazonas e Roraima comemora o seu vigésimo aniversário, as festividades foram iniciadas nessa 5ª feira com cerimônia de agradecimento, aos fundadores e sua primeira diretoria, com entrega de placa alusiva ao marco histórico.

O evento foi bastante prestigiado pelo Mercado Segurador local, que contou com 250 convidados presentes, entre os profissionais da categoria e seguritários, executivos das companhias seguradoras, em especial os Srs. João Nobrega I. Junior da Bradesco Auto/RE e Carlos Pastuszka da Sul América Seguros.

Em reconhecimento, a diretoria atual recebeu inúmeras mensagens e e-mails dos Sincor's co-irmãos e da Fenacor, que se fez representar pelo seu Diretor e Presidente do SINCOR RO/AC o Sr. Geraldo Cavalcante.

Após as congratulações se deu o sorteio de brindes e a festa em estilo junino denominada de Sincor na Roça, com apresentação de danças, a qual foi regada a comidas típicas regionais, alem de música ao vivo.



**Seu cliente não pode parar o tempo.  
Mas pode garantir já o futuro.**

Com o Porto Seguro Previdência Individual, o seu cliente garante uma renda complementar na aposentadoria e vantagens desde já. Para começar, ele pode deduzir o valor das contribuições no Imposto de Renda\*, garantindo assim mais economia. Além disso, ele conta com o exclusivo **Bem Viver**: um programa de benefícios que garante serviços, descontos e vantagens em academias, hotéis e clínicas de estética, entre outros estabelecimentos. Afinal, ele merece ter qualidade de vida hoje e amanhã também.

Para saber mais sobre o produto que vai garantir o futuro dos clientes e dos seus negócios, fale com seu produtor.

**Valido para los planes PG**

#### **Previdência individual**


**NOTÍCIAS**

## SEGS- Sistema de Excelência em Gestão Sindical Uma ferramenta que faltava a todos os Sindicatos.

A FENACOR e CNC, visando a implementação de melhorias em busca da excelência junto aos Sindicatos, resolveram implantar o Sistema de Gestão e Planejamento Sindical (SEGS). Em 2008, o sistema foi devidamente lançado no Rio de Janeiro, na Sede FENACOR, com a participação do Funcionário do SINCOR AM/RR Sr. Jamil Diniz. No primeiro ciclo do SEGS, foram realizadas, dentre outras atividades, um treinamento com os avaliadores e uma auto-avaliação sobre a atuação dos sindicatos, observando-se os serviços oferecidos, estratégias e planos de liderança. Também foi realizada avaliação cruzada com os Sincor's, bem como trocas de informações entre os processos adotados pelos sindicatos, sendo estas iniciativas, um dos pontos positivos do projeto, que possibilitou-nos discutir sobre ações que contribuam para a modernização do sindicato. Contudo, a os avanços conquistados só poderão ser mais bem observados, com a finalização deste ciclo em 2009. Somente com a implantação das ações acima citadas, do ciclo de 2008, poderemos mensurar com mais precisão os resultados obtidos. A finalidade principal é colocar em prática, a busca urgente da sustentabilidade, através de planos de ação em conjunto dos Diretores, Funcionários e Colaboradores.



O SINCOR-AM/RR, representado pelo Sr. Jamil Diniz, recebeu o Título de "Entidade Rumo a Excelência na Gestão Sindical", entregue pelo Sr Nelson Feijó, Vice Presidente da FENACOR, Gianni Azevedo, Gerente da FENACOR e Celso Teixeira, Presidente SINCOR - MT



## DÚVIDAS

### Perfil de Investimento

Os planos de Previdência são desenhados de acordo com as necessidades dos clientes. Assim, quando da contratação de um plano, os investimentos podem ser feitos em um plano com maior perfil de risco (renda variável) ou com um perfil tradicional (renda fixa).

### Existe um órgão que fiscaliza os Planos de Previdência? Como funciona?

Todo setor de Previdência Aberta Complementar é regulamentado e fiscalizado pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), órgão do governo que recebe mensalmente relatórios oficiais das seguradoras, para apuração de todos os valores e aplicações dos participantes, verificando o cumprimento da legislação. A Susep é encarregada da execução da política nacional de seguros privados e da fiscalização das seguradoras, das sociedades de capitalização e das entidades abertas de previdência privada e dos corretores de seguros. A sede fica no Rio de Janeiro. Seu endereço na internet é <http://www.susep.gov.br/>

### Contribuição Esporádica

Importância que o participante poderá pagar espontânea e eventualmente à Entidade Aberta de Previdência Complementar (EAPC), visando a aquisição do benefício de aposentadoria por sobrevivência inicialmente contratado.



## CRÔNICAS SEM CABELO

### SORRIA! VOCÊ ESTÁ SENDO FILMADO!

\* Angelo Monteiro

Alguém duvida de que sorrir é uma coisa boa?

Sorrir faz bem pra você, faz bem pros outros, faz bem pro coração, faz bem pro espírito, faz bem pro bolso, faz amigos, adquire adeptos, alavanca negócios... ou seja, é a melhor das ações humanas... e é de graça!!!!

Agora, há quem ache também que essa dádiva divina, concedida apenas a nação humana, é chata, "sem graça", dói, faz mal a saúde e dá dor de dentes. Por exemplo: atendente de pronto socorro de clínica particular. Pergunto: alguém já viu a cor dos dentes de uma atendente de P.S. - muito especialmente daquela que fica ali na Ayrão?... Um prêmio pra quem me disser se alguma delas usa aparelho ortodôntico!!!

E consultório médico? Alguém ser deste planeta chamado Manaus já viu um simples sorriso (nem precisa ser daqueles que aparece a gengiva) brotar dos lábios daquelas moças "simpáticas" que fazem a ficha e gritam "delicadamente" seu nome quando chega sua vez depois de umas cinco horas de espera?? Duvido!!!!!!

Mas, pra não dizer que eu estou de marcação com as pobres coitadas (e mal remuneradas) recepcionistas da saúde, vou trazer esse exemplo um pouco mais pra perto da nossa realidade... Eu sei, eu sei. Muitos devem estar pensando: lá vem aquele careca falar mal do pessoal de seguro! Mas, veja só, se estou falando em sorriso, em alegria, eu não poderia deixar de prestar uma singela homenagem a alguns de nossos queridos(as) e simpáticos(as) colegas de algumas seguradoras.

Antes, porém, quero fazer uma ressalva: diferente dos consultórios e clínicas, a falta de simpatia nas rosáceas bochechas dos(as) atendentes nas seguradoras e prestadoras de serviços é uma exceção, não a regra ... mas quando vem... vem "de cumborra".

Muitas vezes, a coisa é tão explícita que chega a ser engraçada. Existe a história antiga (porque a coitada já nem trabalha mais na companhia) de uma "simpática" atendente de uma respeitada companhia, que um certo dia estava tão "feliz" em atender o corretor que reclamou porque as propostas enviadas para serem protocolizadas estavam grampeadas e, como todos sabem, "tirar" grampos dá muito trabalho e é algo que realmente exige um esforço físico titânico e exauri a capacidade mental de qualquer ser humano. Bem, uns dizem que é mito, outros juram que presenciaram... Vai ver que é coisa da imaginação de alguém.

Mas tem também aquelas que sorriem "simpaticamente" na nossa frente – afinal somos os corretores e a quem as seguradoras tem que "paparicar" (pelo menos é assim que elas pensam), mas pelas costas, quando um funcionário "menor" – um motoboy por exemplo – precisa resolver algo, o sorriso é trocado pelas prezas "vampirescas" com sangue escorrendo pelos cantos e lá vem as reclamações : P..., esse pessoal só nos arruma trabalho... que m... (economizei nos palavrões por respeitos às senhoritas virgens e puras que lerão essa crônica).

Mas, voltando à questão do sorriso - apenas pra finalizar essa crônica, cuja concepção aconteceu às cinco e meia da manhã com um grande sorriso e que, espero, faça sorrir muitos leitores (inclusive àqueles a quem essa brincadeira possa "cutucar"), simpatia é algo gratuito, sincero, contagiente e com dividendos garantidos (ou seriam caprichosos?!), por isso vou iniciar aqui uma campanha para a qual peço a adesão de todos os queridos e assíduos leitores dessa coluna. Vamos espalhar cartazes, outdoors (antes que o Bosco tire todos). Vamos "panfletar", fazer passeatas, fechar ruas e parar o trânsito (que está em moda em Manaus). Vamos fazer camisetas e bonés... em fim, o importante é divulgar o lema da campanha:

**"SORRIA!! SEU EMPREGO ESTÁ SENDO FILMADO!!!"**



## ACE SEGUROS ESTREITA RELACIONAMENTO COM CORRETORES DO AMAZONAS.



ACE Group é um dos maiores provedores mundiais de seguros e resseguros que oferece uma grande variedade de produtos a clientes, desde grandes corporações multinacionais até clientes em mercados locais e pessoais individuais, cobertas por seguros pessoais.

Na América Latina, com sede estabelecida na cidade de Miami, FL, inclui operações de negócios na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, México, Panamá, Peru e Porto Rico.

A ACE, com presença em mais de 50 países e com mais de 200 escritórios ao redor do mundo, é uma empresa que proporciona experiência e solidez financeira. Ocupa um lugar de destaque no mercado mundial de seguros em riscos industriais, comerciais e massificados.

A ACE Seguradora conta com diversas soluções e produtos adequados às necessidades, tais como:

- Linhas Profissionais e Financeiras
- Transportes
- Seguros de Acidentes e Saúde
- Seguros Patrimoniais e Riscos de Engenharia
- Pequenas e Médias Empresas
- Danos à Terceiros – Responsabilidade Civil Geral
- Energia
- Vida
- Garantia

Com equipe de especialistas em diversos setores lhe ajudará a escolher entre uma seleção de produtos inovadores – o qual lhe destaca no mercado. Com sede em São Paulo e filiais em 8 cidades do Brasil, a ACE tornou-se uma das maiores companhias de seguros e resseguros no nosso país.

No dia 07/07 à gestora para Região Norte, Sra. Durvalice Fontana esteve em Manaus-AM, visitando os Corretores de Seguros, já parceiros da Seguradora, e se fez presente ao SINCOR AM RR, onde foi recepcionado pelo presidente Gilvandro Guedes de Moura e Diretor de Marketing Sr. Victor Sérgio Pereira do Nascimento.

Na oportunidade reiterou o projeto de expansão daquela Companhia, afirmando que dentro em breve estará fazendo um trabalho de apresentação da Seguradora para toda a Categoria dos Corretores de Seguros do Amazonas, e desde já os contatos podem ser mantidos via:

**Durvalice Fontana - ACE Seguradora S/A - Regional Norte**  
**Rua dos Mundurucus, 3100-Sala 1507 - Belém/PA.**  
**(91) 3345-2008 / 3345-2007 e 9100-8346**  
**[durvalice.fontana@acegroup.com](mailto:durvalice.fontana@acegroup.com)**

## SINCOR AM RR INOVA E CRIA TWITTER PARA NOTÍCIAS RÁPIDAS AOS CORRETORES

Em 26/08/2009 o Sindicato dos Corretores de Seguros dos Estados do Amazonas e Roraima, iniciou um novo modo de comunicação com a categoria e mercado de seguros em geral.

Ferramenta criada para obtenção das ultimas atualizações ocorridas com o segmento, expondo assim uma dinâmica ágil e eficaz. Twitter é uma rede social e servidor para microblogging que permite



aos usuários que enviem e leiam atualizações pessoais de outros contatos (em textos de até 140 caracteres, conhecidos como "tweets").

As atualizações são exibidas no perfil do usuário em tempo real e também enviadas a outros usuários que tenham assinado para recebê-las.

Desde sua criação em 2006 por Jack Dorsey, o Twitter ganhou extensa notabilidade e popularidade por todo mundo. Algumas vezes é descrito como o "SMS da Internet".

Em Fevereiro de 2009 o blog "Compete.com" elegeu o Twitter em terceiro lugar como rede social mais usada (Facebook em primeiro lugar, seguido do MySpace).

**HDI**  
**SEGUROS**  
**Tudo pelo seu bem**  
[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)



Por André Santos

## PERGUNTE PARA VENDER MAIS!

É grande o número de corretores que, independentemente do cliente, insistem em vender somente o preço!

Se Deus quiser, um dia eles desaparecerão totalmente. Para ser competente é preciso entender que ninguém compra pelos mesmos motivos e muito menos pelas mesmas necessidades. Assim sendo, se faz necessário mostrar interesse no potencial cliente e, para isso, fazer perguntas é o grande segredo.

Com perguntas conseguimos mapear e diagnosticar as reais necessidades das pessoas. Este é um trabalho muito semelhante ao que o médico faz frente ao seu paciente ou o advogado com seu cliente. Quando perguntamos, percebemos quais são as coberturas que melhor atendem e agradam aos desejos do nosso cliente, possibilitando oferecer nossos seguros com foco nestas necessidades. Deste modo, além de atender melhor, estaremos colocando valor em nossa proposta, fugindo da negociação que só se baseia em preço.

Muitas vezes, o cliente pergunta quanto custa o seguro de seu veículo e o corretor despreparado lhe passa o prêmio baseado no Valor de Mercado, DM e DC mínimos e sem nenhuma cláusula adicional. Lá na frente, caso aconteça um sinistro e o segurado venha a perguntar a este corretor se ele têm direito, por exemplo, a um carro reserva, como ficaria? Afinal de contas, é nossa função informar o que pode ser contratado.

Não importa qual seguro você vende, fazer perguntas mostra sua competência e domínio do assunto.

Lembre-se: as vendas estão baseadas em soluções e soluções exigem diagnósticos.

### BOAS VENDAS!



André Santos é palestrante, Corretor de Seguros e professor da Escola Nacional de Seguros - FUNENSEG, além de autor dos livros "**Seguros de Vida e Previdência – Modernas Estratégias de Vendas**", "**Seguros: Como vender mais e melhor!**" e "**Dicas de Venda de Seguros**". Especialista em comunicação de venda para o mercado de seguros é também diretor da **Treinaseg Consultoria e Treinamentos em Seguros**. Um apaixonado por vendas!

## A COPA DE 2014 JÁ COMEÇOU!

Com a preparação da Cidade de Manaus para receber o mais grandioso evento esportivo no Mundo as obras estão aceleradas e têm tudo a ver com seguros.

Dois produtos diferenciados e que são grandes filões para angariar novos negócios estão à disposição dos corretores de Manaus:

### Riscos Industriais (Engenharia)

Essa modalidade oferece as seguintes garantias:

- Obras Civis:** garante o empreendimento contra os riscos inerentes aos processos de implantação de projetos. Para todos os tipos de obras, desde simples edifícios até superconstruções.

- Instalação e Montagem:** garantias referentes aos riscos dos processos de fabricação, instalação, testes e manutenção do instalador. Para todos os tipos de instalações de equipamentos em prédios, obras, infra-estrutura e industriais.



•**Obras Civis e Instalação e Montagem:** combina todos os atributos do seguro de obras civis e do seguro de instalação e montagem em um único programa ou apólice. Ideal e mais econômico para o proprietário do empreendimento.

- Quebra de Máquinas:** indicado para garantir os danos internos aos equipamentos importantes na operação da empresa.

- Equipamentos Eletrônicos:** específico para garantir os danos de natureza interna e externa a equipamentos tecnologicamente avançados, tais como computadores, equipamentos industriais do tipo CNCs, equipamentos hospitalares, laboratoriais etc.

- Danos na Fabricação:** garante os bens em estado de processamento, por conta de eventos de natureza externa. Apropriado para itens de alto valor individual agregado.

### Seguro Garantia

Todo e qualquer contrato comercial que você assina envolve riscos, que podem chegar até a abalar a saúde financeira de sua empresa.

Mas isso não precisa acontecer se você estiver bem assessorado e protegido.

O Seguro Garantia é um acordo que envolve três partes: a seguradora, o contratante (segurado) e o contratado (tomador), cobrindo qualquer prejuízo causado pelo não cumprimento do acordo.

Quem mais utiliza essa forma de seguro são empresas que participam de licitações públicas ou firmam contratos que exigem caução, como: execução de obras ou projetos, fornecimentos de bens e prestação de serviços. Mas ele também pode ser customizado para outros formatos de negócio, de acordo com a sua necessidade, podendo ser nas modalidades: Administrativo, Aduaneiro, Imobiliário, Concorrente/Licitante, Construtor/Fornecedor e Prestador de Serviços.

**Colaboração: Anderson Barbosa Guimarães  
Gerente Sucursal Manaus - Mapfre Seguros**

**FESTA****FESTA DO MERCADO DE SEGUROS EM MANAUS/2009**

O SINCOR-AM/RR realizou no dia 19/12/2009 a IV edição da Festa do Mercado de Seguros, reunindo 400 convidados entre Corretores de Seguros, Seguritários, Prestadores de Serviços, Autoridades e Familiares. No magnífico evento, que além de confraternizar as categorias, diplomou os alunos da FUNENSEG do Curso para Habilitação de Corretores de Seguros, ainda foi feita a entrega dos troféus “Os Melhores do Mercado de Seguros 2009”. Destacaram-se a presença do Exmº Deputado Sr. Sinésio Campos, representante da FENACOR Sr. Alberto Thiota Cabral (Diretor Adjunto para AM), também dos gestores locais das Cias Seguradoras e suas equipes: Adailson Cordovil da HDI, Anderson Barbosa da MAPFRE, Bruno Barreto da BRADESCO SAÚDE, Clayton Queiroz da BRADESCO AUTO/RE, Edson Alves da SEGUROS UNIMED, Fabiana Perdigão da MONGERAL, Karen Nazaré da TOKIO MARINE, Marcos Hayashi Representado pelo Sr. Evaldo Rocha da MITSUI, Paschoal Caruso da CAPEMISA, Perla Rocha da BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA, e Wilson Sutter da SULAMÉRICA. Em Especial aqueles que se deslocaram de outros Estados como: DURVALICE FONTANA da ACE SEGUROS e CARLOS PASTUSZKA da SULAMÉRICA SEGUROS. A Festa teve inicio com apresentação do humorista Marcio Braga (Deuzinete), traduzindo os votos da Diretoria do SINCOR de um Natal Feliz e um 2010 Seguro; E encerrou-se com um jantar acompanhado pelo D.J. Junior, num clima descontraído e alegre dos anos 70 e 80.



Marcio Braga  
**HUMORISTA**



Prestadora de Serviços Destaque do Ano  
**OFICINA LIMA CAR**



Melhor Empresa Prestadora de Serviços  
VISTORIA PRÉVIA / REGULADORA:  
**ALPHA VISTORIADORA**



Melhor Empresa Prestadora de Serviços  
AUTOMOTIVO (OFICINAS)  
**OFICINA CAMPOS**



Melhor Corretora de Seguros  
no Ramo PREVIDÊNCIA:  
**PARADISE CORRETORA DE SEG.**



Melhor Corretora de Seguros  
no Ramo VIDA:  
**ARANGÁ CORRETORA DE SEG. DE VIDA**



Melhor Corretora de Seguros  
no Ramo SAÚDE:  
**ZENTAI HOKEN CORRETORA DE SEG.**



Melhor Corretora de Seguros  
no Ramo MULTIRISCOS:  
**SIEL CORRETORA DE SEGUROS**



Melhor Corretora de Seguros  
no Ramo AUTO:  
**MARUAGA CORRETORA DE SEGUROS**



## FESTA DO MERCADO DE SEGUROS EM MANAUS/2009



Melhor Empresa Corretora de Seguros  
no Estado de RORAIMA  
**SPIES CORRETORA DE SEG. LTDA**



Melhor Funcionário Interno de Seguradora  
Ramo BENEFÍCIO  
**AMANDA FRANCO**  
(Bradesco Vida e Previdência S/A)



Melhor Funcionário Interno de Seguradora  
Ramo ELEMENTARES  
**MARCO BENVENUTO**  
(Mapfre)



Melhor Executivo de Seguradora  
Ramos: BENEFÍCIO / VIDA / PREVIDÊNCIA  
**PERLA ROCHA**  
(Bradesco Vida e Previdência S/A)



Melhor Executivo de Seguradora  
Ramo elementares  
**ADAILSON CORDOVIL**  
(HDI)



Melhor Grupo Segurador  
na OPINIÃO POPULAR  
**SULAMÉRICA SEGUROS S/A**



Melhor Seguradora  
no Ramo SAÚDE  
**Bradesco Saúde S/A**



Melhor Seguradora  
no Ramo MULTIRISCO:  
**Bradesco Auto/RE Cia de Seguros**



Melhor Seguradora  
no Ramo AUTO / DESTAQUE DO ANO  
**PORTO SEGURO SEGUROS**



Melhor Grupo Segurador do Ano  
**Bradesco Seguros e Previdência S/A**



A Comenda, Medalha do Mérito Sindical  
“Edir Farias Maia” foi para:  
**Dr. José Roberto Tadros**  
**Presidente da FECOMÉRCIO DO AM**



**FORMANDOS 2009**


**FESTA**
**FESTA DO MERCADO DE SEGUROS EM MANAUS/2009**
**DEMONSTRATIVO FINANCEIRO  
RESUMO DA FESTA - 2009**

<b>DESPESAS</b>	<b>48.497,00</b>	<b>(+)</b>
<b>PATROCÍNIO SEGURADORAS</b>	<b>23.200,00</b>	<b>( - )</b>
<b>PATROCÍNIO COLABORADORES</b>	<b>4.500,00</b>	<b>( - )</b>
<b>VENDAS DE 249 SENHAS</b>	<b>12.290,00</b>	<b>( - )</b>
<b>SALDO NEGATIVO (SINCOR AM/RR)</b>	<b>8.507,00</b>	<b>( - )</b>

**APOIO:**

**FESTA DO CORRETOR DE SEGUROS 2009 - FEIJADA**

No dia 24 de outubro/2009 o SINCOR-AM/RR comemorou, não somente o dia 12 em homenagem ao Profissional Corretor de Seguros, mais também o dia 19 data aludida ao Seguritário, categorias parceiras.

Uma festa em continuidade aos 20 ANOS de fundação do SINDICATO, que teve sua renda revertida em prol da busca de nova sede e lembrando que a instituição é dos Corretores Associados.

A programação contou com a palestra Show Motivacional: "MUDE VOCÊ, MUDE O MUNDO". Um espetáculo em Motivação, focando a descoberta do sentido da vida e da felicidade acreditando que é possível mudar o mundo a partir de nós mesmos, que foi apresentada pelo Professor Mury Campos em parceria com a FUNENSEG-Escola Nacional de Seguros, tendo se encerrado com uma gostosa feijoada, onde os convidados puderam dançar com música ao vivo.

