

## Formação de corretores chega a novas regiões com o apoio dos Sincors

Este ano, a Escola Nacional de Seguros Funenseg irá ministrar o Curso para Habilitação de Corretores de Seguros em cidades onde não mantém unidade regional, graças a parcerias com instituições de ensino e entidades do setor.

Os acordos permitiram o retorno do curso a regiões que há muito tempo não contavam com turmas para formação de corretores de seguros. São os casos de Belém (PA), Manaus (AM), Cuiabá (MT), Aracaju (SE), Sorocaba e Marília (SP), onde as últimas aconteceram em 1989.

Em Maceió, o intervalo é menor, de cinco anos. A novidade fica por conta de Palmas (TO), que pela primeira vez terá aulas para habilitação desses profissionais. Os convênios foram viabilizados com o apoio do Sindicato dos Corretores de Seguros (Sincor) de cada estado. Em alguns casos, o próprio Sincor acabou se tornando o colaborador. Com as parcerias, mais de 500 novos alunos estão em sala de aula. Somando com as quinze representações da Escola, o número chega à casa dos 2.300. A ampliação da oferta do curso faz parte do planejamento estratégico da Escola, que prevê uma intensa interiorização do seguro, descentralizando-o das grandes metrópoles.

Segundo Célia Pavão, assessora da Diretoria Executiva e gestora das unidades regionais fora do eixo Rio-São Paulo, a tendência é que esse processo ganhe força. A idéia é difundir cada vez mais nossos produtos e serviços educacionais para que possamos profissionalizar mais pessoas e sedimentar o conhecimento do seguro, declarou. Já o presidente da Escola, Robert Bittar, acredita que os acordos contribuirão para elevar a consciência da população quanto aos benefícios do seguro. Esse movimento certamente aumentará o discernimento e a compreensão das pessoas acerca do seguro, salientou.

Fonte: Escola Nacional de Seguros

## Palestra

Nichos de mercado e as oportunidades de negócios: Amazonas

Dia 26/05/08

Palestrante: Cláudio Contador

## PARCEIROS



Em benefício das instalações do Sindicato

Sorteio de vários brindes

**CORRETOR, COMEMORE!**  
**ESSA VITÓRIA É SUA!**

Dia 14/06/2008  
A partir das 12hs  
Local: Fazendário Clube  
Rua Recife, nº 1550 - Parque 10

uma realização:  
**SINCOR**  
AM-AC-RR

## Recuperação do associado

O Sincor-AM/AC/RR aprovou, em Assembléia Geral, que os débitos referente às taxas associativas dos anos de 2006 e anteriores estão passíveis de pagamento pelos inadimplentes.

Para viabilizar a negociação destas taxas associativas, a Assembléia Geral aprovou que para o pagamento à vista o associado será contemplado com a redução do débito total

para R\$ 100,00 (Pessoa Física) e R\$ 200,00 (Pessoa Jurídica). A contribuição associativa relativa ao ano de 2007 não está contemplada no benefício, sendo devida integralmente. O Sincor-AM/AC/RR solicita, ainda, que os corretores de seguros inadimplentes compareçam ao sindicato até o dia 31 de maio de 2008 para manifestar sua opção quanto à quitação do débito.

**CLASSICOR**  
Para anunciar:

faleconosco@sincor-am.org.br  
Fone: (92) 3233-5572



VERSÃO ON-LINE  
[www.sincor-am.org.br](http://www.sincor-am.org.br)

**E**m 2008 a história nos relata os 200 anos do início da atividade seguradora no Brasil e, também se comemora o centenário da emigração japonesa em nosso país, o nosso sindicato completará 19 anos de fundação e entramos no segundo ano do nosso mandato.

O tempo urge e devemos estar atentos aos fatos. A atividade de Corretor de Seguros, a cada instante, é mais dinâmica e isto nos remete a algumas mudanças como a abertura do resseguro e outras como o microsseguro e a regulamentação das cooperativas de corretores de seguros que estão sendo discutidas com seriedade pela Susep e pelas instituições representativas do mercado.


Um destaque para o momento, e um passo importante em direção à auto-regulação, é a adoção de um Código de Ética por corretores de seguros, em

modelo único, conforme proposta aprovada na última Assembléia Extraordinária da Fenacor e já aprovado pelo Conselho Nacional de Seguros Privados e assinalado pelo Sr. Armando Vergílio, superintendente da Susep.

Acredito que o momento é dos melhores e peço aos corretores de seguros que pensem sobre as mudanças e, principalmente, as encarem com otimismo. Devemos acompanhar as discussões para contribuir com projetos e ações para o segmento, da melhor maneira possível.

O SINCOR-AM/AC/RR já renovou o convênio para continuar prestando atendimento às vítimas de acidentes de trânsito, pois que, entendemos que o DPVAT tem uma importância social muito grande e precisa chegar a quem realmente precisa fazer uso do mesmo.

O cronograma de palestras, já iniciado com o tema RC do Corretor de Seguros e brilhantemente ministrada pelo Sr. Roberto Barbosa presidente da Federação Nacional será dado continuidade este mês de maio e definidas as demais para o decorrer do ano; O Curso para Exames de Habilitação continua em pleno sucesso.

Teremos ainda as ações de cunho beneficente e nossas festividades. Nosso informativo impresso e as melhorias do site têm se consolidado, cada vez mais, graças aos nossos parceiros, como importantes veículos de comunicação do sindicato e do mercado de seguros. 



*Gilvandro Guedes de Moura*  
**Presidente do SINCOR AM-AC-RR**

## EXPEDIENTE



### SEDE PRÓPRIA

Endereço: Rua 24 de Maio, Nº 220  
Ed. Rio Negro Center – Centro  
4º Andar – Sala: 404 - Manaus – AM  
E-mail: faleconosco@sincor-am.org.br

### DIRETORIA

Presidente:  
Gilvandro Guedes de Moura  
Vice-Presidente:  
Jair Antonio Martins Fernandes  
1º Secretário:  
Alvaro Regis de Menezes Junior  
2º Secretário:  
Eliane Flor. Gonçalves Batista  
1º Tesoureiro:  
Francisco de Assis Silva Sales  
2º Tesoureiro:  
Jacenira Leles Dias

### Suplentes

Maria Lúcia do Vales Santos  
Joaquim Vidinha de Souza Filho  
Rosa Gisele Batista de Souza

### CONSELHO FISCAL

Geneval Barreto da Cunha  
Francisco das Chagas Castro  
Antonio dos Reis Ventura

### Suplentes

Nilton de Melo Balbi  
Gilmar Serrão Pereira  
Victor Sergio Pereira do Nascimento

### DELEGADOS JUNTO A FENACOR

1º Delegado:  
Gilvandro Guedes de Moura  
2º Delegado:  
Jair Antonio Martins Fernandes  
3º Delegado:  
Alvaro Regis de Menezes Jr.  
4º Delegado:

Anunciada Almeida Alves

### DIRETORES ADJUNTOS

Desenv. Profis.:  
Jair Antonio M. Fernandes  
Estratégia /Marketing:  
Victor Sérgio P. Nascimento  
Benefícios/Social:  
Eliane Florêncio G. Batista



Informativo do Sindicato dos Corretores de Seguros e de Capitalização e Previdência Privada nos Estados do Amazonas, Acre e Roraima

### Coordenador Geral:

Gilvandro Guedes de Moura

### Coordenador:

Ernesto Pereira de Vasconcelos

### Publicidade:

Jamil Diniz (92) 3233-5572

### Colaboradores

Crônicas do Seguro: Angelo Monteiro  
Coluna Jurídica: Dr. Jean Pierre Bessa  
Victor Sergio Pereira do Nascimento  
Jair Antonio Martins Fernandes

### Redação e Edição

Ernesto Vasconcelos  
Jamil Diniz

**Diagramação:** Márcia R. Coimbra  
Ponto Norte Comunicação  
Fone: (92) 3237-1857

### Impressão:

Neográfica - Fone: (92) 3664-0124  
**Tiragem:** 3.000 exemplares

## ALERTAS

**I** Conforme legislação vigente o Corretor de Seguros, habilitado pela SUSEP poderá atuar em qualquer município do País, entretanto no caso de manter estrutura física (escritório, representação, sede, funcionários, etc.) em outro município fora de sua base, é necessário regularizar-se junto SINCOR/FENACOR/SUSEP, sob pena de trabalhar irregular e ser multado, ter a carteira suspensa ou cancelada.

**II** É obrigatório o processo de comunicação junto SINCOR/FENACOR/SUSEP de alteração de endereço do Corretor de Seguros (PF e PJ), uma vez que a legislação vigente diz que os dados junto a SUSEP devem estar atualizados. Portanto quem mudou de endereço, procurar, urgente o SINCOR/AM para fazer sua atualização, sob pena de estar trabalhando irregular e passivo de multa. Ressaltamos que as Cias. Seguradoras deverão ter o Corretor de Seguros cadastrados pelo endereço constante no Título de Habilitação/Carteira da SUSEP.



### TELEFONES PARA CONTATO

Geral:..... 3233.5572  
Fone/Fax:..... 3233.8259  
Diretoria:..... 3184.2572  
Presidência:..... 3184.2571



# FORMAÇÃO



Demos início no dia 25/02, ao "Curso Presencial para Formação de Corretores de Seguros Todos os Ramos", realizado nas dependências do SENAC, com a qual firmamos parceria juntamente com a ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS (FUNENSEG). Tive a felicidade de fazer a abertura e testemunhar um momento histórico para nossa categoria. O evento foi marcado pela presença da representante da FUNENSEG Sra. Roseane, que falou em nome da instituição abordando os critérios e normas do curso. Aproveitamos para agradecê-la pela dedicação que nos foi dispensada e, também toda direção da ESCOLA NACIONAL, em particular a Sra. Célia Pavão.

Falou em nome do SENAC a Sra. Aparecida que agradeceu a parceria e desejou-nos boa sorte. Apresentaram-se, os instrutores do primeiro módulo Sra. K h a r y n a ( É T I C A CONCORRENCIAL), Sr. Daniel (TEORIA GERAL DO SEGURO), Sr. Cristóvam (MATEMÁTICA FINANCEIRA), Sra. Anne (DIREITO E LEGISLAÇÃO) e Sr. Orlando (CAPITALIZAÇÃO). A estes os nossos agradecimentos pela disponibilidade, coragem e vontade de colaborar. Encerrando os discursos, tomou a palavra o nosso presidente Sr.

Gilvandro Guedes de Moura que proferiu palavras de incentivos e agradecimentos.

As aulas do primeiro módulo foram realizadas com êxito. Segundo Roseane Maria Rocha, coordenadora do curso, o desempenho dos alunos foi dentro do esperado. Ela diz que todos se empenharam muito, e que a grande maioria já sai preparada para área de Capitalização. "Estamos muito satisfeitos com os resultados. Temos professores capacitados e contamos com o apoio total e comprometimento da diretoria do SINCOR, o que tem sido fundamental para o Curso".

No total, 30 alunos iniciaram esse semestre. O ranking de desempenho divulgado pelo Sindicato aponta as boas notas obtidas nos exames. Com coffee-break patrocinado pela HDI Seguros e premiação doada pela MAPFRE aos três primeiros colocados, as aulas do segundo módulo começaram no dia 14/04 e devem habilitar os alunos para atuar na área de Vida e Previdência.

Enfim, conseguimos... As dificuldades mostram-se superadas pela dedicação e comprometimento de uma equipe vitoriosa. Refiro-me a Diretoria e funcionários do SINCOR que, engajados no mesmo ideal conquistaram o grande objetivo.

Parabéns a todos. Agradeço, também, aos alunos, aos corretores, seguradoras e todos que colaboraram direta e indiretamente para essa realização.

**JAIRA A. MARTINS FERNANDES**  
Diretor de Formação Profissional

**AUTO PRONTO LTDA.**

**OFICINA  
LANTERNAGEM  
E PINTURA**



**SERVIÇOS MULTIMARCAS  
CONVÊNIO COM SEGURADORAS**

Rua Major Gabriel, 1735 - Pça 14

Fone: 3633-3110 - Fax: 3633-3060

autopronto@vivax.com.br



# Nova data já confirmada para o Fest Chopp Versão 1.0, celebração do 19º Aniversário de Fundação do SINCOR-AM/AC/RR e abertura do II TAMSEG's (Torneio Amigos do Seguro)

A festa, que está sendo organizada com intuito de angariar fundos para a construção da nova sede do Sindicato dos Corretores de Seguro do Amazonas, acontece dia 14 de junho.

Para levantar a verba serão vendidas canecas, a 30 reais cada, para os interessados no evento. Segundo Gilvandro Guedes, presidente do Sincor-AM, a intenção do evento é totalmente beneficente para os próprios convidados. "Queremos oferecer mais conforto para os nossos corretores e usuários. Atualmente contamos com muito pouco espaço físico, até mesmo para promover maiores ações", explica Gilvandro.

Com músicas ao vivo, (toadas de boi, pagode, MPB, sertanejas e juninas), na ocasião haverá também sorteio de brindes e venda de petiscos. Para maiores informações os interessados devem entrar em contato com o Sindicato através do site, ou na própria secretaria do local. A festa começa às 12h no Fazendário Clube, Rua Recife, nº 1550 - Parque 10.

**COMPRE e AJUDE A VENDER OS INGRESSOS/CANECAS = O Sucesso depende de Você. PARTICIPE!**

**Fest Chopp**  
Versão 1.0

Em benefício das instalações do Sindicato

**Sorteio de vários brindes**

**CORRETOR, COMEMORE!**  
**ESSA VITÓRIA É SUA!**

**Dia 14/06/2008**  
**A partir das 12hs**  
**Local: Fazendário Clube**  
**Rua Recife, nº 1550 - Parque 10**

uma realização: **SINCOR**  
AM-AC-RR

## Fenacor discute plano estratégico e aprova adoção do código de ética

A diretoria da Fenacor e os presidentes dos Sincor's estiveram reunidos em Angra dos Reis (RJ), entre os dias 02 e 06 de abril. No local, participaram de evento organizado pela Mongeral Seguros, que contou com as presenças do alto comando da seguradora, incluindo os presidentes do Conselho de Administração, Nilton Molina; e da companhia, Helder Molina, respectivamente.

A Fenacor reservou um dia inteiro para a organização de seu "Planejamento Estratégico", sendo discutida, entre outros tópicos, uma ação social que irá acontecer em todo o Brasil, organizada pelas mulheres dos presidentes dos Sincor's.

Já foi decidido que uma das ações será a escolha de um dia de doação de sangue do mercado de seguros, evento que deverá contar com o apoio de todos os corretores de seguros e seguradoras, além de diretores da Fenacor e dos Sincor's.

Houve ainda palestras do superintendente da Susep, Armando Vergílio dos Santos Junior, que falou sobre diversos assuntos de interesse do mercado, incluindo "Microseguros", "Regulamentação do Resseguro" e "Cooperativas de Corretores de Seguros"; do consultor da Fenacor, Flavio Nogueira, sobre o planejamento estratégico; e do consultor Geraldo Magela, sobre cooperativas.

Outro ponto alto do evento foi a homenagem prestada pela Fenacor ao consultor José Luiz Valente da Mota, pelos seus mais de 30 anos de serviços prestados ao mercado de seguros.

Ainda em Angra dos Reis, durante Assembleia Extraordinária realizada na manhã de sexta-feira, dia 04, o Conselho da Fenacor aprovou, por unanimidade, a adoção de um Código de Ética dos Corretores de Seguros, em todo o Brasil. A adesão será voluntária, mas o corretor que aderir terá direito a um selo de qualidade. Segundo o presidente da Fenacor, Roberto Barbosa, com esse selo, será aprimorado ainda mais o conceito que a categoria e, particularmente, os bons profissionais, ostentam junto ao consumidor brasileiro.

A idéia é adotar um modelo único, tomando como base os textos utilizados nos estados onde já há um código de ética dos corretores. Pela proposta aprovada, cada estado terá um comitê de ética, que fará o julgamento em primeira instância das denúncias de irregularidades praticadas por corretores de seguros da sua jurisdição.

O julgamento em segunda instância será feito pelo comitê de ética que será criado pela Fenacor. O resultado desse julgamento será encaminhado à Susep, para que sejam tomadas as providências previstas na legislação.

Na mesma ocasião, em Assembleia Ordinária que foi presidida pelo Sr. Jair A. Martins Fernandes (Vice-Presidente e 2º. Delegado do SINCOR-AM/AC/RR), foram aprovadas, por 23 votos favoráveis e três contrários, as contas da Fenacor relativas ao exercício 2007.



Por André Santos

### AGENDANDO ENTREVISTAS DE VENDAS

Ao telefonar para o cliente, tentando agendar uma entrevista, lembre-se que é fundamental você vender a idéia dele, e não a sua. Se você é vendedor de seguro, em si. Muitos fazem justamente o contrário e ligam para o cliente vendendo um plano de previdência privada, por exemplo, ao invés de vender a importância sobre o seu futuro, tendo a idade dele.

Veja a diferença no exemplo abaixo:

#### A forma errada de tentar o agendamento:

"...Eu gostaria de agendar uma visita para lhe apresentar nossos seguros..."  
Está vendendo o seguro de um primeiro momento, na cabeça do cliente, ainda sem gastar.

#### A forma correta de tentar o agendamento:

"...Eu gostaria de agendar uma visita para conhecê-lo e saber se alguns dos nossos serviços podem atender suas necessidades de proteção..."  
Está vendendo a necessidade de ser atendido para conhecer o cliente e fazer um diagnóstico da situação e, em seguida, apresentar soluções.

Para se obter sucesso no agendamento de entrevistas é muito importante que o foco da conversa seja o cliente e não o seguro.



A pessoa mais importante para o cliente é ele mesmo portanto, se você estiver levando benefícios a ele, terá muito mais chances de ser ouvido.

#### CINCO PASSOS PARA VENDER MAIS

1. Entender quais são as necessidades do cliente;
2. Mostrar como seu produto atende às necessidades que ele mencionou;
3. Enfatizar que você como Corretor é a melhor escolha disponível;
4. Estar preparado para responder a qualquer dúvida ou objeção;
5. Fechar a venda com sensibilidade e muita determinação.

[www.treinaseg.com.br](http://www.treinaseg.com.br)

**TREINASEG**  
TREINAMENTO EM SEGUROS



André Santos autor do livro "Seguros de Vida e Previdência - Instrumentos Estratégicos de Venda", licenciado em Comunicação Social, corretor de Seguros e diretor da Treinaseg, na área de Seguros, Treinamento e educação por E-Learning Brasil. A publicação da Treinaseg, é uma publicação da Editora da Treinaseg.



# Presidente da Fenacor fala sobre "Responsabilidade Civil" para os corretores



A visita de Roberto Barbosa agitou a capital Amazonense no mês de março. O presidente da Fenacor esteve em Manaus, onde ministrou a palestra "Responsabilidade Civil dos Corretores de Seguro", organizada pelo Sincor-AM/AC/RR, no dia 26.

Roberto Barbosa falou aos corretores sobre as armadilhas presentes no código civil, municiando-os com certos requisitos para que possam defender-se dessas falhas, e alertando a como saber escapar dessa situação, já que muitas vezes as regras do dia-a-dia da profissão não obedecem aos preceitos da lei.

Segundo o presidente do sindicato, Gilvandro Guedes, a palestra foi excelente e forneceu total esclarecimento ao corretor: "o tema é muito relevante, e Roberto abordou de forma muito minuciosa, o que foi muito importante para que nós entendêssemos sobre a nossa responsabilidade civil", comentou Gilvandro.

O presidente do Sincor-PA, Fábio Lúcio, que esteve presente na ocasião, também se disse muito satisfeito com a discussão: "tivemos uma visão muito boa sobre responsabilidade. Foi um alerta no sentido de despertar uma nova consciência em todos os corretores", explica o presidente.

Geraldo Cavalcante, presidente do Sincor-RO, prestigiou o evento e expressou sua opinião nos mesmos moldes.

Estiveram presentes mais de 220 pessoas, que ao fim do evento ainda puderam conversar com Roberto Barbosa sobre assuntos relacionados à sua gestão como presidente da Fenacor.

Além do grande público ouvinte, o evento contou com a presença de executivos locais e regionais das Seguradoras, acompanhados de suas equipes: Bradesco Auto/RE e Vida/Providência, HDI, Mapfre, Mongeral, Porto Seguro e Tóquio Marine, que doaram brindes para sorteios aos participantes que adquiriram ingressos para o Festival de Chop em prol das

instalações da sede do sindicato; Compareceram ainda todos os alunos e corpo docente do Curso de Habilitação de Corretores de Seguros da Unidade Distrito Federal-Pólo Manaus/AM.



\* Angelo Monteiro

## CRÔNICAS SEM CABELO

### Geografia... urgente!!!!

Vou aqui fazer um apelo...

Um apelo, não - uma súplica:

**POR FAVOR, ENSINEM GEOGRAFIA ÀS SEGURADORAS!!!!**

Não são só os "Yankees" que pensam que a capital do Brasil é Buenos Aires. Algumas companhias que atuam no Brasil inteiro, inclusive no nosso estado, esquecem de ensinar geografia à sua equipe, principalmente àqueles que criam as regras e regulam os sinistros.

Por exemplo, tem gente nas seguradoras que acredita ainda que os índios andam nus pela cidade, que animais selvagens perambulam pelas praças e que as casas são construídas no topo das árvores.

Por isso, além de estudar geografia, seria muito legal se as nossas parceiras seguradoras apresentassem seus subscritores com uma viagem "internacional" ao Amazonas - quem sabe, assim, eles entendam que Manaus não é São Paulo e que, por exemplo, aqui os CEP's das ruas não são exclusivos e que cada uma das concessionárias de serviços públicos adora um número de "código de endereçamento postal". Sendo assim - entendam senhores seguradores, pelo amor de Deus!!!! "o preço dos seguros não podem ser vinculados a esse dado "precioso", chamado CEP. (Ou será que isso é só pra dificultar a liquidação do sinistro e fazer raiva para os clientes e "zoar" com o corretor?!)

Por enquanto, da minha parte, enquanto as companhias avaliam meu lamento, vou mostrar aos nossos "Ianques" o porquê de nossa terra ser única em muitos dos seus aspectos:

- Só nós temos semáforo sob o viaduto e em rotatórias;
- Comemos pão com tucumã e queijo coalho... que é uma delícia!
- Tomamos banho em igarapés de águas geladas e não sentimos frio;
- No verão, acordamos e dormimos com 40° de temperatura e ficamos felizes;
- Temos bairros que parecem cidades e cidades que parecem bairros;
- Nosso ônibus intermunicipais não rodam, navegam - porque nossas estradas são os rios;
- Não temos cartas náuticas dos nossos rios porque eles são vivos e mudam a cada estação;
- Nosso mar é doce e tem cor de guaraná, que alias, é nosso por direito e origem.
- Nossas caboclas são lindas, exóticas, sorridentes, dançam "boi". E, ainda, mas não por fim...
- Temos um dos mais lindos teatros do mundo e o único festival de ópera no meio da maior floresta tropical do planeta... planeta que - lembrem-se - somos nós que mantemos vivo.

Portanto, senhores e senhoras das seguradoras! Parem de criar normas sem sentido e pensem no Amazonas como um Brasil diferente e, quem sabe - que me perdoem os xenófobos - mais Brasil do que o próprio Brasil.

**ANGELO MONTEIRO**, tem 30 anos de mercado de seguros e é corretor desde 1990. É formado em Letras pela Universidade Federal do Amazonas e pós-graduando em Gestão em Marketing pelo IDAAM/GAMA FILHO. Além de Diretor de Teatro é também professor do curso de formação de corretores de seguros pela FUNENSEG em Manaus.

CRÍTICAS, RECLAMAÇÕES, CHOROS, ESPERNEIOS E MANIFESTAÇÕES DE INDIGNAÇÃO, guardem para um encontro formal com o Papa Bento XVI. SUGESTÕES DE ASSUNTO PARA UMA PRÓXIMA CRÔNICA, aí sim pode me enviar um e-mail: [angelomonteiro@acapuseguros.com.br](mailto:angelomonteiro@acapuseguros.com.br)



# Ministro recebe lideranças e promete analisar reivindicações



**E**m reunião inédita - coordenada pelo superintendente da Susep, Armando Vergílio dos Santos Júnior - o ministro da Fazenda, Guido Mantega, recebeu, em Brasília, várias lideranças do mercado de seguros, que apresentaram uma pauta de reivindicações. O encontro histórico serviu ainda para dar início à discussão de uma agenda positiva para o setor: "esta é apenas a primeira reunião. Deveremos ter outros encontros, para discutir as questões colocadas agora", prometeu o ministro.

Além do ministro e do titular da Susep (que estava acompanhado pelos demais membros da diretoria da autarquia), participaram os presidentes da Fenacor, Roberto Barbosa; Escola Nacional de Seguros - Funenseg, Robert Bittar; Fenaseg, João Elísio Ferraz de Campos; Fenasaude, Luiz Carlos Trabuco Cappi; Fenaprevi, Antonio Cássio dos Santos; e Fenacap, Ricardo Flores; da Associação Brasileira das Empresas de Resseguro, Paulo Pereira; e da Associação Brasileira das Empresas Corretoras de Resseguro (Abecor), Carlos Alberto Protasio. A Fenacor também esteve representada por seus diretores, Cláudio Simão e Paulo Thomaz. Além deles, participaram os presidentes do Sincor-DF, Dorival Alves de Sousa; Sincor-SP, Leoncio de Arruda. Já a Fenseg esteve representada pelo vice-presidente, Carlos Alberto Trindade. Vários outros dirigentes de seguradoras também participaram da reunião.

Armando Vergílio abriu o encontro fazendo um relato sobre o momento atual do mercado, que, em 2007, já atingiu a marca de 3,7% do PIB nacional: "vamos ultrapassar os 4% em 2008 e chegar a 6% em 2011", assinalou.

Segundo ele, o cenário é favorável para o mercado, em função da retomada do crescimento econômico, aumento da renda da população e abertura do resseguro: "aliás, esse fato pode ser comparado à abertura dos portos às nações amigas,

em 1808", acrescentou Armando Vergílio, para quem as modalidades com maior potencial para crescer são os ramos vida e previdência privada e os seguros de garantia estendida e de obrigações contratuais, neste caso, no vácuo de programas implementados pelo Governo, tais como o PAC (Programa de Aceleração do Crescimento) e as PPPs (parcerias público-privadas).

O superintendente da Susep salientou ainda que a "agenda positiva" que começou a ser discutida no encontro com o ministro envolve questões como o lançamento do Prev Saúde e do Prev-Educação - que serviriam como formadores de poupança para cobrir gastos do investidor, inclusive com incentivo fiscal, dependendo do destino que se dê às reservas acumuladas; o seguro popular para carros usados, com mudanças na legislação para permitir a utilização de peças usadas e certificadas; e o lançamento do microseguros: "neste caso, precisamos de regras específicas, que pretendemos aprovar ainda em 2008. É uma ferramenta de combate à pobreza e de inserção social", frisou. Armando Vergílio sugeriu ainda a criação de um grupo de trabalho multilateral, composto por representantes do Governo e do setor privado para discutir o microseguro.

A atuação de Armando Vergílio foi elogiada pelo ministro. Segundo Guido Mantega, a Susep vem realizando um "excelente trabalho" e o Governo está satisfeito com o resultado apresentado: "o crescimento do setor de seguros é importante para o país, pois precisamos disso para dar conta das novas necessidades do Brasil", acrescentou Mantega, que estava bem-humorado e brincou com os executivos presentes em várias ocasiões ao longo do encontro.

O ministro disse ainda que vê com bons olhos a possibilidade de oferta de microseguros para as camadas mais carentes e deixou no ar a

possibilidade de aprovar algumas das reivindicações apresentadas pelo mercado ao longo do encontro: "são muitas questões, mas podemos estudá-las", observou Guido Mantega, que aproveitou para pedir o "engajamento" das lideranças presentes na "luta do Governo pelo aprovação da reforma tributária".

Já o presidente da Fenacor reivindicou o enquadramento do corretor de seguros no Simples, lembrando que o Congresso já aprovou essa proposta em três ocasiões e que, em todas, houve veto do Palácio do Planalto; e a criação dos Conselhos Federal e Regionais dos Corretores de Seguros. Roberto Barbosa também pediu a redução da carga tributária que afeta o setor de seguros: "estamos aqui para dizer ao Governo que pode contar conosco nessa caminhada do país rumo ao pleno e sustentável desenvolvimento econômico".

Nós, corretores de seguros e seguradores, temos as ferramentas mais indicadas para encurtar essa trajetória, desde que sejam removidos alguns obstáculos que historicamente têm dificultado a trajetória do setor.

João Elísio, por sua vez, classificou o encontro como "histórico" e ressaltou a importância de e o Governo cuidar da questão dos acidentes no trânsito: "é um assunto que preocupa a sociedade e tem a ver conosco", argumentou o presidente da Fenaseg.

Ao final do encontro, o presidente da Funenseg entregou ao ministro o "Plano Diretor Para o Mercado de Seguros" - estudo coordenado pela escola e editado há cerca de três anos, que aponta novos rumos para o setor e lista uma série de propostas - e duas publicações que retratam as funções exercidas pela instituição, nas áreas de qualificação profissional e pesquisa: "a escola é o braço cultural do mercado de seguros", salientou Robert Bittar.

**HDI**

**SEGUROS**

**Tudo pelo seu bem**

[www.hdi.com.br](http://www.hdi.com.br)



# Corretores do Amazonas fazem visita à matriz da Porto Seguro



Em uma ocasião preparada com exclusividade, corretores do Amazonas tiveram a oportunidade de conhecer a matriz da Porto Seguro Seguros, em São Paulo. Esse tipo de visita só ocorre duas vezes por ano, cerca de seis corretores ligados ao Sincor-AM estiveram na capital paulista para a visita.

Marilene Ferreira, gerente da Porto Seguro em Manaus, diz que a ocasião foi preparada com antecedência e foi tudo providenciado para que os corretores pudessem conhecer desde

os departamentos até a diretoria. "A nossa intenção é fazer com que o corretor sinta que estamos do lado dele, para todos os momentos, foi um grande prazer", diz Marilene.

Durante o dia em que estiveram na matriz da empresa, os corretores puderam conhecer todo o espaço físico, e ainda desfrutar de um almoço no próprio local.

A Porto Seguro também anunciou o fechamento da campanha "Conquistadores 2007" e o lançamento da campanha "Conquistadores 2008", num evento que contou com a presença de representantes do SINCOR-AM/AC, na pessoa do seu Presidente Gilvandro G. Moura, Diretora Secretária Elianete Gonçalves e do Diretor de Marketing e Divulgação Victor Nascimento, realizado no Café Regional Tapiri. A premiação deverá eleger os principais destaques do mercado segurador desse ano. Marilene destaca que a Campanha ocorre há 12 anos, e já é um evento tradicional na Porto Seguro. A cada ano novos corretores participam mais ativamente, destacando-se com produção em Vida e Previdência.

A campanha vai até início de dezembro, quando haverá então uma solenidade para entrega dos troféus. Marilene diz que a campanha serve para estimular e gratificar os profissionais que fazem acontecer na indústria do seguro, e que durante o ano todos estarão sendo observados para concorrer ao prêmio.



## Corretor, agora é a sua vez de anotar os pedidos.

Chegou o Porto Seguro Bares e Restaurantes.

Para mais informações, consulte seu produtor.





# ENSINO A DISTÂNCIA



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS  
FUNENSEG

## Falta de tempo não é mais problema!

Para quem não tem tempo nem disponibilidade para frequentar os cursos presenciais, a Escola Nacional de Seguros oferece vários cursos a distância sobre temas ligados ao mercado de seguros. A metodologia e os materiais utilizados têm a marca da Escola, o que assegura a qualidade do aprendizado.

### Técnicos

- Básico de Seguros
- Contabilidade Aplicada ao Seguro
- Fundamentos Técnicos em Saúde Suplementar
- Princípios Básicos de Resseguro
- Procedimentos Operacionais para Corretoras de Seguros
- Seguro de Responsabilidade Civil Geral
- Seguro Garantia

Inscrições  
abertas

### Preparatórios para Exames de Certificação Internacional

- Introdução a Sinistros
- Introdução à Subscrição de Riscos
- Introdução ao Gerenciamento de Riscos
- Introdução ao Seguro de Bens e Responsabilidade Civil

### Preparatórios para Exames de Certificação Técnica - Corretoras

- Atendimento ao Público - 3 Segmentos (inclui Seguros, Capitalização e Vida e Previdência)
- Venda Direta - Segmento Capitalização
- Venda Direta - Segmento Seguros
- Venda Direta - Segmento Vida e Previdência

### Preparatórios para Exames de Certificação Técnica - Seguradoras

- Atendimento ao Público
- Regulação e Liquidação de Sinistros

### Preparatórios para Exames para Habilitação de Corretores de Seguros

- Capitalização
- Capitalização, Seguros de Vida e Previdência
- Demais Ramos
- Todos os Ramos

0800 25 33 22

[www.funenseg.org.br](http://www.funenseg.org.br)

ead



# SulAmérica premia corretores em Manaus



Foram entregues, em Manaus os prêmios do resultado da primeira rodada da campanha "Campeões 2008", promovida pela SulAmérica Seguradora anualmente. A entrega dos vales aconteceu durante um almoço, promovido pela própria empresa, no dia 9/04 e contou com a presença do SINCOR-AM/AC/RR na pessoa do seu Presidente Gilvandro G. Moura e Funcionário assessor Jamil Diniz.

O Gerente da Sucursal Manaus da SulAmérica, Wilson Sutter, diz que a campanha tem o objetivo de reconhecer o esforço do corretor, de acordo com seu volume de vendas. Para que a disputa seja justa, são divididas três categorias, de acordo com a faixa de produção de cada corretor: azul, laranja e branco.

Wilson explica que as premiações são feitas bimestralmente. "Já estamos no último mês da 2ª rodada deste ano. Todos os corretores cadastrados na Sucursal Manaus estão concorrendo.

O mais interessante é que não há favorito, ou seja, todo mundo parte do zero, não há acúmulos de pontos da rodada anterior. Desejo boa sorte a todos!"

## Diretoria do SINCOR-AM/AC/RR reuniu-se com seguradoras

Há exemplo do realizado em 2007, a diretoria executiva do sindicato iniciou neste ano as reuniões bimensais com os dirigentes/representantes em Manaus das Companhias Seguradoras locais. Dentro do pensamento expresso por Henry Ford, através da frase: "Reunir-se é um começo, permanecer juntos é um progresso, e trabalhar juntos é sucesso."

Uma reunião bastante produtiva aconteceu no dia: 26/02/08, conduzida pelo presidente do SINCOR-AM/AC/RR, Gilvandro G Moura. Estes encontros têm como foco a discussão e busca de solução consensual para os problemas do dia a dia do setor, através de uma apresentação das principais questões relacionadas pelos corretores. Entre os mais citados problemas constata-se as vistorias (vistoriadores/prestadores de serviços), credenciamento de oficinas, atendimento/visitas aos corretores de seguros, e destacou-se, na ocasião, a importância de um trabalho em conjunto das entidades e empresas do setor na busca pelo desenvolvimento do mercado com regularidade, respeito e ética.



**Acidentes | Aeronáutico | Agrícolas | Automóvel | Consórcio Imobiliário | Decessos | Garantia**  
**Lucros Cessantes | Obras Cíveis | Patrimonial | Previdência Complementar | RC Profissionais**  
**Riscos Diferenciados | Riscos Residenciais | Transportes | Vida em Grupo | Vida Individual**

Acesse nosso site  
[www.mapfre.com.br](http://www.mapfre.com.br)



**MAPFRE**  
**SEGUROS**

Asseguramos sua qualidade de vida

0800 775 1000  
 4002 1000



# Territorial Amazônia da Mapfre Seguros

A Mapfre Seguros inaugurou em 28/02 a Territorial Amazônia, capitaneada pelo Sr. José Marcelo Brito, em evento ao estilo daquela Companhia, que contou com presença de inúmeros Corretores de Seguros, Gerentes de Sucursais de toda a região.

O SINCOR-AM/AC/RR foi representado pelo seu presidente Gilvandro Guedes de Moura e o assessor de diretoria o Sr. Jamil Diniz, ainda de Manaus compareceram o Sr. Daniel Nascimento (gerente local) e a Corretora de Seguros Lesley Arruda.

Na oportunidade o Sr. Fábio Lucio Costa, vice-presidente da FENACOR para a região norte e presidente do SINCOR-PA discursou em nome da categoria, elogiando a iniciativa pelo fato da MAPFRE ser a única seguradora a ter uma diretoria com sede na região.

O diretor territorial, Sr. Marcelo Brito, e o gerente local, Sr. Daniel Nascimento, já nos adiantaram que em breve a cidade de Manaus receberá uma nova estrutura da MAPFRE, condizente ao crescimento do mercado para melhor atender tanto ao Segurado como aos Corretores de Seguros.

## Encontro de Presidentes dos Sincor's Região Norte



Os presidentes dos Sindicatos de Corretores de Seguros da região norte, Srs.: Coelho Neto (AMAPÁ), Geraldo Cavalcante (RONDÔNIA), Antonio Carlos Rocha (TOCANTINS) e Gilvandro G Moura (AMAZONAS/ACRE/RORAIMA) reuniram-se na manhã do dia 28 de fevereiro na sede do SINCOR-PA com o seu presidente e vice presidente da FENACOR para a região, Sr. Fábio Lúcio Costa.

Entre os assuntos tratados se firmou acordo

de cooperação em conjunto no atendimento ao seguro DPVAT, e o projeto de execução aos preparativos para o Congresso Nacional Brasileiro dos Corretores de Seguros no ano de 2011 a ser realizado pela primeira vez na nossa região, sendo a cidade de Belém do Pará escolhida para receber o evento.

Na sequência os presidentes foram recepcionados em almoço executivo pelo o Sr. Carlos Eduardo Pastuszka, Gerente de Sucursal da SulAmérica Seguros em Belém/PA.



Na foto: da Bradesco Auto/RE Cia de Seguros os Srs. Francisco Duarte (Superintendente Sucursal Manaus-AM) e João Nobrega I. Junior (Superintendente Executivo para a Região Norte/Centro Oeste), Gilvandro G. Moura (Presidente do Sindicato), da Bradesco Vida e Previdência S/A o Sr. José Pires (Superintendente Executivo para a Região Norte/Centro Oeste) e Marcelo Erly (Superintendente Sucursal Manaus-AM) com o Sr. Jair Fernandes (Vice-Presidente e Diretor de Formação do Sindicato). Os executivos visitaram o SINCOR no dia 25/03/2008, em apresentação do Sr. José Pires que recentemente assumiu a direção regional da Bradesco Vida e Previdência.



Em 06/03/2008 o SINCOR-AM/AC/RR recebeu a visita dos executivos da Bradesco Saúde S/A. Sra. Dalva Aparecida Fonseca C. de Castro (Superintendente Regional Produção), Sr. Jackson Fujii (Superintendente Executivo) e Sr. Ernani da Silva Ribeiro (Superintendente de Pós Venda). Na oportunidade foi explanado o projeto que a companhia tem para a região norte.



Os Gerentes de Produto: Sr. Fábio Marcelo Costa da Silva e Sra. Rosileide Soares de Lima (Sucursal de Negócios-Brasília/DF), acompanhados do Sr. Alex Diniz (Sucursal - Manaus/AM) da Bradesco Vida e Previdência S/A, estiveram no dia 11/03/2008 na sede do Sindicato colocando-se a disposição para atendimento aos Corretores de Seguros de Manaus quanto aos produtos de Vida e Previdência de Apólices Específicas.





# ENTREVISTAS

## MARIA DA SAÚDE DA SILVA LOPES

1- Quando e como surgiu a idéia de você trabalhar com seguros?

R: Em 1999 eu trabalhava com vendas externas, mas eu queria algo que me proporcionasse mais estabilidade profissional e flexibilidade de tempo para cuidar dos meus filhos e da minha casa; No jornal local havia uma empresa corretora de seguros que buscava profissionais da área para ampliar seu quadro, lá fui entrevista e selecionada, foi o início desse trabalho que teve seqüência na Bradesco Vida e Previdência que na época já dava treinamento para formar corretores e em seguida me cadastrei em outras seguradoras como: Sul América, Porto Seguro, Mapfre e Mongeral; Estou até hoje me projetando no mercado, graças a Deus.

2- Você considerar ser esta uma ocupação rentável e a ser seguida como profissão, ou seria apenas um "guarda chuva" enquanto se busca outra qualificação, o que nos diz sobre este assunto?

R: É engraçado pensar e voltar ao passado, meu grande sonho era ser advogada, mas fiz vestibular para administração e a conclusão que cheguei à época é que eu já tinha uma profissão, que é rentável desde que se tenha determinação; Para mim em hipótese alguma é um "guarda chuva", todos os meus



compromissos eu honro com comissões do ramo de seguros, ao longo do tempo cheguei à conclusão que devo me especializar cada vez mais; Os nossos clientes precisam de um consultor de seguros completo.

3- A senhora fez parte da diretoria do sindicato, na gestão anterior, o que teria a dizer sobre a nova condução desta instituição, alguma crítica ou sugestão?

R: Minha passagem pela direção do sindicato tem um significado relevante e

acho que a alternância de gestão é muito salutar, seria leviana se não tivesse críticas a atual administração, porem prefiro oferecer sugestões, que venham contribuir para o crescimento da nossa categoria; Acho importante a política de inclusão de todos os corretores no recadastramento que vai iniciar, mais treinamentos de aperfeiçoamentos profissionais, uma política de assistência aos corretores de seguros no individual ou coletivo.



## WILSON SUTTER (SulAmérica Seguros)

1. Desde quando o senhor trabalha no mercado de seguros? Ingressou já na SulAmérica?

Ingressei no mercado de seguros em 1980. Na SulAmerica Seguros em 1990.

2. Até o ano passado a SulAmérica Manaus era subordinada a Belém-PA, agora como Sucursal como ficou a estrutura?

Hoje a Suc. Manaus, bem como a Suc. Belém, forma a Suc. Norte, atrelado ao Diretor Norte/Nordeste, Dr. Jose Henrique Pimentel, com sede em Recife/PE.

3. O que você tem a nos dizer? Tanto a condução do sindicato, com ao mercado em geral.

Sem sombra de duvida, hoje temos um sindicato bem mais incorporado, atuante no mercado, diria que tem personalidade. Nosso presidente Sr. Gilvandro, bem como todos os diretores e seus colaboradores tem papel importante neste processo. Todos estão de parabéns.

Qto. ao nosso mercado, como se diz na gíria, esta bombando. Isto é muito positivo, pois traz grandes perspectivas de novos negócios para nossos corretores.





## Corretor de Seguros associado ao SINCOR-AM/AC/RR tem vantagens e benefícios, entre os quais:

- Convênio SESC (Restaurantes, Lazer, Cultura, Etc.).
- Descontos especiais nas Farmácias e Drogarias Rede Norte.
- Descontos especiais nos Serviços do CEFEAM – Centro Especializado em Fisioterapia e Estética do Amazonas Ltda.
- Descontos especiais nas Óticas Visão.
- Exclusividade ao FenacorPrev = Plano de Previdência Complementar (Fenacor x Sul América).
- Indicação para Assistência Jurídica.
- Isenção da Taxa de Serviços da Jurisdição.
- Plano de Saúde = Bradesco Saúde (Pessoa Física).
- Plano de Saúde = HapVida (Pessoa Jurídica).
- Plano Odontológico (Dental Vida).
- Prioridade em Eventos, Festas, Comemorações.
- Prioridade em Palestras e Cursos.
- Prioridades em “pacotes” para viagens aos Congressos e Eventos externos.
- Seguro RC Corretor (Fenacor x Tóquio Marine).
- Venda exclusiva do Seguro FENASSIST. 24 Horas = Tem por objetivo disponibilizar serviços como assistência aos vidros de veículos, assistência 24 horas auto e seguro de acidentes pessoais com serviços de assistência viagem para pessoas físicas e jurídicas em todo o país. (HSBC x Mondial Assistance x AutoGlass).

**BUSQUE SUA  
CARTEIRA  
R\$ 5,00  
E DESFRUTE  
MUITO MAIS!**

**CELEBRE**

*Confira os Corretores de Seguros associados que aniversariam no mês maio, é só agendar e comemorar! Parabéns!*

**ACESSE NOSSO SITE:**

**[www.sincor-am.org.br](http://www.sincor-am.org.br)**

**e receba diariamente por e-mail, as principais notícias do mercado de seguros, é o Sincor AM AC RR – Newsletter**

**Faça seu  
Cadastro  
Já!**

Antonio Santana de Souza	04/05
Claudio Pereira Passos	20/05
Eder Ramos Barroncas	06/05
Francisco das Chagas da Costa	15/05
Gleicylene Azevedo da Silva	15/05
Izaque Pereira Cunha	28/05
Luiz Roberto Miranda da Cruz	30/05
Luzimar Guimaraes Pinheiro	01/05
Maria Francisca da Silva Agostinho	12/05
Paulo Lopes da Silva	21/05
Rilds Mary da Silva Sampaio	13/05